



## Privacy Statement

Rebel Nation B.V. (hierna “**RN**”) verzamelt via haar website(s), acties en andere diensten persoonsgegevens c.q. informatie over jou (hierna: “**Persoonsgegevens**”). RN is ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van essentieel belang is.

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat je precies weet welke Persoonsgegevens RN verzamelt, voor welke doeleinden we deze Persoonsgegevens gebruiken, aan welke derde partijen deze Persoonsgegevens worden verstrekt en hoe je jouw rechten met betrekking tot deze Persoonsgegevens kan uitoefenen. In dit RN Privacy Statement (hierna: “**Privacy Statement**”) beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. RN staat er in ieder geval voor in dat Persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy Statement vind je altijd op **onze websites**. Indien het Privacy Statement wordt gewijzigd, zal RN dit communiceren via haar website of per e-mail.

### Vragen?

Heb je vragen over ons Privacy Statement, dan kun je deze richten aan:

Rebel Nation B.V.  
Afdeling Klantenservice  
Neerstraat 59-61  
6041KB Roermond  
of via [info@rebel-n.nl](mailto:info@rebel-n.nl)

### Wat valt er onder Rebel Republic?

RN is de wettelijk verantwoordelijke voor de verwerking van alle Persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten, bezoekers en gebruikers van onze websites (waaronder [www.rebel-republic.com](http://www.rebel-republic.com), [www.RN-Stores.com](http://www.RN-Stores.com), [www.RN-Sport.com](http://www.RN-Sport.com) en [www.Rebel-Events.nl](http://www.Rebel-Events.nl))

Onder RN wordt verstaan Rebel Nation B.V. (Kamer van Koophandel-nummer 78336430) en haar handelsnamen, waaronder RN-Stores, Rebel-Sport en Rebel-Events..

### Voor welke doeleinde verzamelt en verwerkt RN persoonsgegeven?

RN verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van bestellingen voor producten en/of diensten uit de webshop en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) RN-account (hierna: “**RN Account**”) van betrokkene;
2. Het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail en post;
3. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
4. Ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
5. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie.

#### 1. **Uitvoeren van bestellingen voor producten en diensten uit de webshop en het aanmaken en onderhouden van het RN Account.**

RN legt Persoonsgegevens vast bij bezoek aan de RN Website, bij het aanvragen of bestellen van producten of diensten door klanten, bij het retourneren van producten en bij het aanmaken en onderhouden van een RN Account.

Als je jonger bent dan 18 jaar en je wilt producten of diensten bestellen of aanvragen, een RN Account aanmaken, dan dien je daarvoor toestemming te hebben gekregen van je ouder(s) of voogd(en).

#### RN Account

Voor een dergelijk RN Account ben je niet verplicht alle Persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, aanhef, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Persoonsgegevens die je verstrekt kun je altijd aanpassen. De gegevens die je verstrekt, stellen ons in staat om onze dienstverlening nog beter op jou te kunnen afstemmen. De verstrekte Persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement genoemde doeleinden, om het RN Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten, zoals shoppingcart en laatst bekeken producten te bieden. Je kunt je



RN Account te allen tijde verwijderen. Indien je je Account verwijdert, zullen je gegevens niet langer worden bewaard. De verwerkingen van Persoonsgegevens ten behoeve van het aanmaken van een

RN Account, zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en RN. Jij bestelt immers producten bij RN en RN kan de afhandeling van jouw bestellingen verzorgen.

**2. Het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail en post.**

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven wordt je e-mailadres gebruikt voor het toesturen van nieuwsbrieven met actuele aanbiedingen, specifieke acties en informatie over bijvoorbeeld (nieuwe) producten en diensten. De toestemming hiervoor kun je altijd intrekken door je af te melden via de link onderaan de toegezonden email. Tot slot kan RN je ook per post aanbiedingen, specifieke acties en informatie over (nieuwe) producten en diensten verstrekken. Ook hiervoor kun je je afmelden via RN Klantenservice, zie bovenaan dit Privacy Statement of via de afmeldmogelijkheid die in het poststuk is opgenomen.

**3. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.**

RN streeft ernaar om websites en diensten van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren en om het assortiment en de diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten en bezoekers af te stemmen. Hiervoor is het noodzakelijk dat RN statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen kan aanbrengen. RN kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van klantgegevens. Onderzoekresultaten worden steeds op geaggregeerde basis gerapporteerd en zijn op geen enkele wijze tot individuele klanten te herleiden. Door je gedrag op onze marketinguitingen en websites te analyseren kunnen we onze website en aanbiedingen beter op je persoonlijke voorkeuren afstemmen. Hier komt profilering bij kijken: dit is elke vorm van geautomatiseerde gegevensverwerking waarbij we bepaalde persoonlijke aspecten van jou analyseren om onder andere je persoonlijke voorkeuren, interesses en gedrag te voorspellen. We maken hiervoor onder andere gebruik van cookiegegevens en accountgegevens (en met **jouw toestemming** gegevens van andere partijen). Denk aan:

- Laatst gekochte artikelen
- Bekeken pagina's op onze websites
- Volgorde van artikelen op artikeloverzichtspagina's
- Kortingscodes vanwege je verjaardag
- Advertenties met artikelen die je eerder hebt bekeken

We analyseren hoe effectief onze campagnes zijn op basis van je gedrag. Hiervoor kijken we naar jouw (re)actie. Deze verwerkingen van Persoonsgegevens voor dit doel zijn noodzakelijk ter behartiging van gerechtvaardigde belangen om jou op de best mogelijke manier van dienst te kunnen zijn en om je de beste klantervaring te kunnen geven.

**4. Ter ondersteuning van online marketingcommunicatie en campagnes.**

RN gaat graag via het web en (eigen) social media kanalen in gesprek met klanten, bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. RN volgt hiervoor actief het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Instagram, Twitter en blogs. RN volgt discussies op deze kanalen, neemt er aan deel en beantwoordt individuele, relevante vragen. RN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend.

RN maakt ook gebruik van door bezoekers of klanten geboden toegang tot social media, zoals Facebook, waardoor RN toegang heeft tot (een deel van) je gegevens op die social media. Om je gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen als je social media (zoals Facebook), zoekmachines (zoals Google) of andere websites en apps bezoekt, kunnen we je e-mailadres of ander identificerend gegeven matchen met gegevens van die social media of zoekmachines. Dit gebeurt altijd in ghashte vorm. Indien je deze wijze van adverteren niet wenst kun je je daarvan afmelden via onze website.

Wanneer je met ons communiceert via onze social mediapagina's (bijvoorbeeld wanneer je commentaar plaatst of ons volgt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij Persoonsgegevens over je kunnen zien. Dit Privacy Statement geldt dan voor de persoonsgegevens die RN verwerkt. Indien je ervoor kiest de RN Website of andere RN (online) diensten te delen via social media, dan kunnen jouw Persoonsgegevens (zoals je naam en het feit dat je geïnteresseerd bent in onze producten en diensten) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van je persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media



websites zijn de voorwaarden, privacy beleid en cookieverklaring van de betreffende social media websites van toepassing.

De verwerkingen van Persoonsgegevens die plaatsvinden bij het volgen door ons van internet en social media kanalen, wanneer je via die kanalen met ons communiceert, zijn noodzakelijk ter behartiging van gerechtvaardigde belangen om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn en het gedrag en de mogelijke voorkeuren van klanten van RN in zijn algemeenheid beter te begrijpen. Wij matchen jouw Persoonsgegevens met gegevens van social media of zoekmachines op basis van jouw toestemming.

#### **5. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie**

Als je contact opneemt met de klantenservice van RN, omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening van RN, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. RN kan jou vragen om meer Persoonsgegevens te geven indien wij dat nodig vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte Persoonsgegevens worden gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.

De Persoonsgegevens die we verwerken voor dit doel kunnen plaatsvinden, omdat je bij RN producten hebt gekocht of diensten hebt afgenomen of dit van plan bent. De gegevensverwerkingen zijn dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons hebt gesloten of wil sluiten. Daarnaast kunnen deze gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn ter behartiging van gerechtvaardigde belangen om jou op de best mogelijke manier van dienst te kunnen zijn en om je de beste RN ervaring te kunnen geven.

#### **Toegang tot en aanpassing van Persoonsgegevens.**

Je kunt RN op elk moment meer informatie over of inzage vragen in de Persoonsgegevens die RN van jou verzamelt en gebruikt. Daarnaast kun je een verzoek doen om jouw Persoonsgegevens te verstrekken in een veel voorkomend bestandsformaat. Ook kan je een verzoek doen om je Persoonsgegevens te laten coRNigeren, aan te vullen, te verwijderen of om het gebruik van jouw Persoonsgegevens te beperken en je kan bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van jou Persoonsgegevens. Je kunt je verzoek sturen aan RN Klantenservice. RN zal je dan wel verzoeken om een kopie van een legitimatiebewijs in te zenden. RN zal in beginsel binnen (1) maand schriftelijk op jouw verzoek reageren via het opgegeven e-mailadres. Indien je verzoek ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens (2) maanden worden verlengd. We zullen je dit dan binnen (1) maand na de ontvangst van je verzoek laten weten.

Je kunt jouw Persoonsgegevens ook altijd bekijken en zo nodig wijzigen in jouw eigen RN Account.

Als de verwerking van de Persoonsgegevens berust op jouw toestemming, heb je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Nadat je je toestemming hebt ingetrokken, zal RN ervoor zorgen dat zij de verwerking van de Persoonsgegevens voor dat doeleinde staakt. De intrekking van jouw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Het intrekken van jouw toestemming heeft dus geen gevolgen voor al uitgevoerde handelingen.

Als je van mening bent de verwerking van Persoonsgegevens inbreuk maakt op de wet kun je contact opnemen met RN Klantenservice. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor de volledigheid geven wij hieronder nogmaals de gegevens van de RN Klantenservice weer.

Rebel Nation B.V.

Afdeling Klantenservice

Herenweg 280-B

2211VD Noordwijkerhout

of via [www.rebel-republic.com/contact](http://www.rebel-republic.com/contact)

#### **Welke derden hebben toegang tot je gegevens?**

RN schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten.

Dit kunnen derden zijn die RN bijvoorbeeld inschakelt voor de uitvoering van betalingen (betalingsdienstverleners), marketingactiviteiten (zoals drukkerijen, e-mail, postverwerkers, social media en zoekmachines), voor producten en diensten waarbij RN als tussenpersoon optreedt. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor RN en heeft RN de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen (waaronder het sluiten van een verwerkersovereenkomst) om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.



Uitsluitend indien RN hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. RN zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen en standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn opgesteld met deze ontvangers overeenkomen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

#### **Beveiliging van Persoonsgegevens**

RN hecht veel waarde aan een goede beveiliging van Persoonsgegevens. RN heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo maakt RN tijdens het bestelproces en het versturen van contactformulieren altijd gebruik van een beveiligde (SSL-) verbinding.

#### **Hoe lang worden jouw Persoonsgegevens bewaard.**

Jouw Persoonsgegevens zullen worden verwijderd of worden geanonimiseerd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor RN deze verwerkt.

#### **RN en websites van derden.**

Op de website van RN kunnen links staan naar andere websites van derde partijen. RN is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die websites.