



# KLACHTENPROCEDURE

Rebel Nation B.V. handelend onder de namen Rebel Nation, Rebel Republic, Gin Republic, Rebel-Events en haar partners streven altijd naar het perfect uitvoeren van een bestelling, een verzending en/of de organisatie van een evenement. Echter, waar gewerkt wordt, kunnen fouten worden gemaakt. Het kan dus voorkomen dat u het niet eens bent met een bepaalde gang van zaken voor of tijdens een proces, de bestelling, de levering of een evenement.

## **Rebel Nation B.V. kent drie soorten klachten:**

1. Klachten over de levering van goederen en/of diensten;
2. Klachten over het functioneren van medewerkers van Rebel Nation B.V. en/of medewerkers van bedrijven ingehuurd door Rebel Nation B.V.;
3. Klachten over het verloop van een evenement georganiseerd door Rebel Nation B.V. en/of bedrijven ingehuurd door Rebel Nation B.V.

## **Indienen van een klacht:**

Wij verzoeken u een eventuele klacht, kort, krachtig en gebaseerd op feiten met bewijs in te sturen. Hoe zeer wij het betreuren dat u in de positie bent gekomen dat u een klacht heeft over onze dienstverlening of de medewerkers, kunnen wij helaas niets met een gevoelskwestie.

Daarnaast dient u klacht vergezeld te gaan met uw volledige naam, adresgegevens, telefoonnummer en emailadres.

## **Er zijn twee mogelijkheden om een klacht in te sturen:**

1. Bij voorkeur digitaal per email inclusief de eventuele bijlagen. U kunt uw klacht mailen naar [info@rebel-n.nl](mailto:info@rebel-n.nl)
2. Per post, door uw verhaal en de eventuele bijlagen te sturen aan:

Rebel Nation B.V.  
t.a.v. klachtencoördinator, vertrouwelijk  
Neerstraat 59-61  
6041 KB Roermond